

## OFFICINA WEB



OFFICINA WEB è un software web che consente la gestione delle operazioni di riparazione interne ed esterne alla sede, garanzie, allestimenti ed altro, dei reparti officina dei concessionari macchine agricole, multimarca o di casa madre. OFFICINA WEB è perfettamente integrato in MITICO ERP. I tre processi tipici di gestione sono: l'accettazione dei trattori/mezzi/attrezzature/motori con possibilità di firma su tablet, che si occupa dell'inserimento dei dati necessari, in testata. Quindi produce la scheda di officina contenente le operazioni da svolgere sul mezzo accettato (completo di foto) e il bar-code identificativo. Il secondo processo riguarda gli ordini di lavoro e l'avanzamento operativo degli stessi con versamento delle ore di servizio in varie modalità: a consuntivo, inserendo il monte ore consumato; dalle ore alle ore, inserendo un range di tempo e con lo "start & stop" dando il via tramite il tablet o pc alla lavorazione dell'ordine di lavoro e/o fermandolo, allo stop dello stesso, permettendo la gestione in tempo reale dell'officina. Quindi il versamento di materiali (ricambi) anche questo con varie modalità: utilizzando il prelievo da magazzino assegnandolo all'ordine di lavoro con codici di magazzino alfa-numeric. Oppure utilizzando i bar-code come codici alternativi dell'alfa-numeric, prelevando dal magazzino che leggerà il codice a barre dell'ordine di lavoro e sequenzialmente leggerà i codici dei ricambi interessati. Infine potranno essere inserite anche delle lavorazioni esterne (es. ricarica Freon condizionatori od altro). Ultima funzione disponibile negli ordini di lavoro, riguarda la chiusura degli ordini lavoro e relativa fatturazione da svolgere direttamente in OFFICINA WEB o da MITICO ERP. Il terzo processo tipico riguarda la parte delle statistiche che consente di mappare le attività svolte e restituirle sottoforma di report con l'estensione di molte possibili alternative.



Con OFFICINA WEB si possono svolgere preventivi di riparazione che se confermati, si trasformano in ordini lavoro. Si possono prenotare interventi di allestimento e/o recuperi di macchine usate. OFFICINA WEB dispone anche di un archivio mediante il quale è possibile creare dei tempari personalizzati, dai quali attingere le lavorazioni. E' inoltre possibile pianificare interventi per una data specifica con lavorazioni pre-impostate. Alla conclusione del lavoro, se occorre, sarà possibile in oltre un SMS al cliente per avvertirlo della conclusione del lavoro. Una particolarità del software è certamente l'inserimento della voce "inconvenienti" che permette con un solo ordine lavoro, di codificare più lavorazioni legate ad un solo cliente. La fatturazione degli stessi può essere slegata dalla conclusione dell'ordine lavoro. Per completare le funzioni, OFFICINA WEB permette la rilevazione presenze e consente a fine mese l'estrazione di un report contenente i tecnici, le ore lavorate, quelle improduttive, le ferie e le assenze giustificate, per la redazione del prospetto utile alla produzione da parte dell'ufficio paghe, con propri sistemi, delle buste paga. Si integra con monitor touch screen, tablet e sistemi scanner per la lettura di codici a barre e/o palmari scanner. OFFICINA WEB dispone di un collegamento automatico alle anagrafiche clienti/fornitori/articoli magazzino e macchine/telai di MITICO ERP, facilitando e rendendo rapida la fase di accettazione. OFFICINA WEB è in continua evoluzione e aggiornamento, per questo consigliamo di prenotare una demo dedicata.

